

TEMOIGNAGE CLIENT

LE CLOUD DE DEMAIN

SERVICES

- Stratégie informatique et services de conseil
- Approvisionnement en technologies
- Services de transformation
- Support et maintenance
- Services gérés

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- Amélioration de l'agilité et de la mobilité
- Maximisation de l'efficacité
- Amélioration de l'accès à l'information
- Amélioration de la satisfaction des utilisateur

IMPACT SUR L'ENTREPRISE

- Accélère l'innovation
 - Stimule l'agilité des entreprises
 - Renforce l'avantage concurrentiel
 - Enrichit l'expérience du client
 - Améliore la productivité
 - Réduit les coûts
 - Soutient la numérisation
-

Adapter la chaîne d'approvisionnement de l'infrastructure physique traditionnelle aux services basés sur le cloud

OBJECTIF

Le Met Office cherche à utiliser le Cloud public pour lui permettre de s'adapter face à l'augmentation des volumes de données et d'offrir l'agilité nécessaire pour répondre aux demandes du marché.

Trois grands défis se dessinent en parallèle. Premièrement, le Met Office doit continuer à investir dans la recherche scientifique et rester à la pointe de la science météorologique et climatique à l'échelle mondiale. Deuxièmement, ils doivent continuer à traiter les vastes quantités de données qu'ils produisent chaque jour, tant du point de vue de la recherche que de l'exploitation. Et troisièmement, le Met Office doit continuer à faire fonctionner son parc informatique vieux de 40 ans, qui est toujours essentiel à leur activité.

Le défi global consiste donc à passer progressivement à des services Cloud, sans impact sur la recherche scientifique, les vastes besoins de traitement des données ou le super-ordinateur du Met Office, qui sous-tend non seulement toute leur recherche scientifique basée sur les technologies de l'information, mais aussi leurs opérations quotidiennes.

SOLUTION

Traditionnellement, le service de Computacenter au Met Office s'est concentré sur l'acquisition et la fourniture d'infrastructures physiques, ainsi que sur divers autres services. Toutefois, afin de répondre plus rapidement aux demandes du marché, les services existants doivent être transférés vers le Cloud, et de nouveaux services doivent être développés dans le Cloud.

Le Met Office recherche donc une voie de commercialisation conforme pour les services Cloud via Computacenter, ainsi que pour la fourniture des services et du conseil qui vont avec.

RÉSULTAT

Le service de support subira quelques changements importants, car les partenaires passeront progressivement d'une relation axée sur l'acquisition d'infrastructures physiques à une relation basée sur la transition des services vers le Cloud et sur la valorisation de ces services.



Il est essentiel de veiller à ce que nos scientifiques disposent des technologies de l'information adéquates pour soutenir la poursuite de nos recherches scientifiques.

Richard Bevan, Directeur associé de la technologie opérationnelle Met Office



L'avantage pour nous, c'est que Computacenter nous comprend vraiment. Ils comprennent vraiment notre activité. Ils comprennent vraiment notre informatique. Ils comprennent comment nous travaillons.

Richard Bevan, Directeur associé de la technologie opérationnelle Met Office

OBJECTIF

Passer à des services basés sur le Cloud pour permettre de répondre plus rapidement aux demandes du marché et des clients, tout en relevant les principaux défis commerciaux.

Le Met Office est confronté à trois grands défis du point de vue des entreprises.

Le premier est de continuer à investir dans la recherche scientifique et de rester à la pointe de la science météorologique et climatique à l'échelle mondiale. Comme l'explique Richard Bevan, Directeur Associé de la Technologie au Met Office : "Nous avons environ cinq cents scientifiques qui travaillent ici, au siège d'Exeter, et sur d'autres sites au Royaume-Uni. Il est donc essentiel de s'assurer qu'ils disposent des technologies adéquates pour faire avancer la recherche."

Outre la recherche scientifique, Richard poursuit en déclarant que le Met Office doit également s'assurer de disposer des outils et des capacités informatiques appropriés pour soutenir leurs objectifs commerciaux.

Le deuxième défi majeur est de traiter les vastes quantités de données que le Met Office produit chaque jour, tant du point de vue de la recherche que de l'exploitation. Il est essentiel de savoir comment le Met Office convertit ces volumes de données en produits et services que ses clients peuvent utiliser pour les aider à prendre ces décisions importantes afin de rester en sécurité et de prospérer.

Le troisième défi, qui est aussi un défi permanent pour le Met Office, est celui de l'héritage informatique, développé sur une période de quarante ans et qui reste essentiel pour l'entreprise. Mais comme l'explique Richard Bevan : "Bien que cet héritage informatique reste très adapté pour relever les défis commerciaux auxquels nous avons été confrontés au cours de cette période [40 ans], il nous impose également certaines contraintes alors que nous envisageons de nouvelles méthodes de travail pour l'avenir."

Face à ces défis, le Met Office sait qu'il doit déplacer les services vers le cloud afin de leur permettre de répondre plus rapidement aux demandes du marché et des clients. L'objectif général est donc de passer progressivement de l'infrastructure physique existante aux services basés sur le cloud, tout en relevant les trois grands défis commerciaux décrits ci-dessus.

SOLUTION

Faire passer la chaîne d'approvisionnement de l'infrastructure physique traditionnelle aux services basés sur le cloud

Traditionnellement, le service de Computacenter au Met Office s'est concentré sur l'acquisition et la livraison d'infrastructures physiques, et sur la fourniture de plusieurs années de service exceptionnel pour le support des composants de réseau et des serveurs. En outre, des services de sécurité ont été fournis en même temps que l'achat et la livraison d'équipements de travail.

Comme l'explique Richard Bevan : "Le Met Office a une relation très développée avec Computacenter, qui s'est construite sur plusieurs années. L'avantage pour nous dans cette relation continue est que Computacenter nous comprend vraiment. Ils comprennent vraiment notre activité. Ils comprennent vraiment notre informatique. Ils comprennent comment nous travaillons."

Le Met Office apprécie également l'éthique d'équipe de Computacenter et leur compréhension du fait que tout est un projet commun. Encore une fois, explique Richard : "Lorsque nous travaillons avec Computacenter, ils comprennent vraiment d'où nous venons, et le but final que nous essayons d'atteindre. Nous travaillons en partenariat pour obtenir des résultats communs, plutôt que de nous engager dans une relation fournisseur-consommateur traditionnelle."



Nous travaillons en partenariat pour obtenir des résultats communs, plutôt que de nous engager dans une relation traditionnelle fournisseur-consommateur.

Richard Bevan, Directeur associé de la technologie opérationnelle Met Office

À PROPOS DE MET OFFICE

Fondé en 1854, le Met Office est le service météorologique et climatique national du Royaume-Uni et emploie environ 500 scientifiques basés au Royaume-Uni. Toutefois, l'organisation fournit également des services de prévision essentiels pour les transports militaires et commerciaux dans le monde entier.

Le siège du Met Office est basé à Exeter, avec un autre centre opérationnel de plusieurs millions de livres situé à Aberdeen - ainsi que de nombreux autres endroits éloignés dans tout le Royaume-Uni. Les sites internationaux comprennent l'Afrique, l'Atlantique Sud et même l'Antarctique.

Les clients du Met Office comprennent le public et de nombreux partenaires industriels qui consomment leurs services à l'échelle locale et mondiale. Tout cela contribue à la réalisation de l'objectif principal de l'organisation, qui est d'aider les personnes et les entreprises à prendre de meilleures décisions pour rester en sécurité et prospérer.

Cependant, pour répondre plus rapidement aux demandes du marché, le Met Office sait qu'il doit déplacer les services existants vers le cloud, et développer de nouveaux services dans le cloud. Comme l'explique Richard Bevan : "Traditionnellement, le service de Computacenter s'est beaucoup concentré sur l'acquisition d'infrastructures physiques pour le Met Office, mais de plus en plus, il se déplace vers l'espace des services, car nous commençons à consommer davantage de services basés sur le cloud."

Par exemple, le Met Office dispose d'une série de systèmes de post-traitement qui prennent les données brutes issues de ses modèles de prévisions météorologiques et de ses modèles climatiques et les convertissent en produits que ses clients consomment. Ces produits sont des candidats typiques qui devront être migrés vers le cloud.

Enfin, dans le cadre de cette transition en cours, Richard reconnaît l'importance d'un partenaire informatique. "Nous devons pouvoir nous appuyer sur l'expertise d'une société comme Computacenter qui travaille avec les différents fournisseurs sur le marché et peut donc donner au Met Office les meilleures options, pour répondre à nos besoins de l'entreprise. Nous avons donc besoin de Computacenter, premièrement, d'un cheminement conforme vers le marché, et deuxièmement, de la fourniture de services, de conseils et d'avis qui s'y ajoutent."

Plus précisément, les services de Computacenter orientés vers le cloud seront les suivants :

- Conseils indépendants des fournisseurs sur les outils, la technologie et l'infrastructure les mieux adaptés aux besoins du Met Office en matière de cloud computing.
- Conseils sur l'approvisionnement en logiciels pour aider le Met Office à se procurer les logiciels du marché auprès d'un ensemble de fournisseurs de logiciels indépendants.
- D'autres conseils relatifs à la mise en place d'une suite intégrée d'outils pour gérer le déploiement, l'exploitation et la surveillance des applications et des ensembles de données associés dans les environnements de cloud computing et autres infrastructures.
- Développement d'un processus et d'une méthodologie de migration vers le cloud qui pourraient être adaptés et assouplis pour convenir à l'organisation du Met Office.
- Développement d'une stratégie de cloud computing visant à transformer l'environnement futur du Met Office.
- Exploitation des relations avec les fournisseurs de Computacenter pour tirer parti des meilleures infrastructures du cloud et des meilleurs fournisseurs de logiciels disponibles.

RÉSULTAT

Récolter les fruits du passage aux services basés sur le cloud

Il est clair que le Met Office cherche à tirer le meilleur parti des services qu'il commence à déployer à partir du cloud. Et comme l'explique Richard Bevan : "Je vois déjà les services de Computacenter évoluer dans cette direction. Par exemple, en aidant les organisations à exploiter des outils comme ServiceNow et d'autres, que nous pouvons déployer à partir du Cloud Public."

Le Met Office attend donc de Computacenter un soutien et des conseils totalement fiables pendant de nombreuses années encore, car les deux partenaires s'associent pour faire passer leur relation d'une relation axée sur l'acquisition de matériel et d'infrastructures à un partenariat qui valorise les services que le Met Office déploie à partir du cloud.

Des plans sont déjà en cours d'élaboration pour permettre au Met Office de s'adapter à l'augmentation des volumes de données, et de fournir l'agilité du cloud dont il a besoin pour répondre aux demandes du marché. En attendant, Computacenter continue également à gagner de nouvelles affaires avec le Met Office, ayant récemment signé un contrat avec le Met Office pour moderniser leur ordinateur central.

Comme le résume bien Richard Bevan : "Le partenariat entre Computacenter et le Met Office continue à se développer de manière positive".

PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres témoignage clients, consultez le site www.computacenter.com
