



VOLLE KOSTENKONTROLLE FÜR DIE CLOUD MIT FINOPS





Im heutigen Marktumfeld sind geschäftliche Agilität und Innovationsgeschwindigkeit zwei der ausschlaggebenden Erfolgsfaktoren. Die rasante technologische Entwicklung, disruptive Marktereignisse und der Wettbewerb zwingen Unternehmen zu einer kontinuierlichen Optimierung ihrer betrieblichen Abläufe, um agil, kostensparend und effizient zu arbeiten. Die Cloud ist zu einem unverzichtbaren Bestandteil des Bereitstellungsmodells von IT Services geworden und hat gleichermaßen Einfluss auf geschäftliche Entscheidungsprozesse, die Auswahl von Anbietern, Technologien und Investitionsstrategien.

Laut dem Flexera „State of the Cloud Report 2021“ verfolgen 92 Prozent der Befragten eine Multi-Cloud-Strategie. 42 Prozent der Unternehmen nutzen Multi-Cloud-Kostenmanagementtools, und im fünften Jahr in Folge hat die Optimierung der Cloudnutzung (Kosteneinsparungen) für sie im bevorstehenden Jahr oberste Priorität¹.

FinOps ist eine aufstrebende IT-Finanzmanagementdisziplin und kulturelle Praxis, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre geschäftliche Wertschöpfung zu maximieren, indem sie es Engineering, Finanzwesen, Technologie und Geschäftsleitung ermöglicht, gemeinsam an datengestützten Investitionsentscheidungen zu arbeiten.“

FinOps Foundation

Cloudkosten in den Griff bekommen

Angesichts eines sich ständig weiterentwickelnden Produktangebots und den offensichtlichen Vorteilen der Cloud scheint diese schier unbegrenzte Möglichkeiten zu bieten. Je mehr jedoch die Cloudnutzung in Unternehmen verankert wird, umso komplizierter scheint es zu werden, deren Kosten unter Kontrolle zu halten und den anvisierten Nutzen zu erzielen.

Cloud-Infrastrukturen werden deutlich anders betrieben und verwaltet als herkömmliche, standortgebundene IT-Einrichtungen. Es ist ein neues Nutzungsmodell entstanden, das sich für die meisten unserer Unternehmenskunden als herausfordernd herausgestellt hat. Die Cloud und ihre neue Realität für die IT:

- **Dezentralisiert** – Vom Finanz- und Beschaffungswesen isolierte DevOps²-Teams sind befugt, Ausgabenentscheidungen für das Unternehmen zu treffen.
- **Variabel** - Variable Cloudkosten haben die Fixkosten von Rechenzentren ersetzt.
- **Skalierbar** – Der unmittelbare Zugriff auf Ressourcen fördert Innovationen, führt aber häufig zu Überprovisionierung.

Die Cloud stellt Unternehmen darüber hinaus vor mehrdimensionale Herausforderungen:

- Finanzwesen, Technologie, Unternehmensführung
- Mitarbeiter, Prozess, Technologie
- Systeme, Best Practices, Kultur

Angesichts dieses komplexen Umfelds benötigen Unternehmen eine Erweiterung des Betriebsmodells, das ihnen ermöglicht, effektiv auf diese Herausforderungen zu reagieren.

Wir präsentieren: FinOps

FinOps – auch als „Cloud-Finanzmanagement“ oder „Cloud-Kostenmanagement“ bezeichnet – ist eine Methodik, die Systeme, Best Practices und Unternehmenskultur integriert, um die Cloudkosten für Unternehmen transparenter zu gestalten. FinOps hilft dabei, Zielkonflikte zwischen Geschwindigkeit, Kosten und Qualität effektiv zu lösen.

Es ist ein neues Betriebsmodell, das funktionsübergreifende Zusammenarbeit und beschleunigte Umsetzung mit einer verbesserten finanziellen und betrieblichen Kontrolle verbindet.

Wann sollte ein Unternehmen mit FinOps starten?

Der richtige Zeitpunkt FinOps einzuführen, lässt sich nicht anhand der Cloudkosten bemessen. Auch wenn die Cloud bereits intensiv genutzt wird, ist dies kein absolut zuverlässiger Indikator für eine erfolgreiche FinOps-Praxis.

Je eher ein Unternehmen jedoch mit FinOps beginnt, umso einfacher wird es, bei geschäftlicher und betrieblicher Expansion fundierte Entscheidungen über Cloudkosten zu treffen. Aus diesem Grund ist es wichtig, sich mit dem FinOps-Reifegradmodell auseinanderzusetzen: „Crawl, Walk, Run“. Dieses Modell beruht auf einem Kreislauf aus kontinuierlicher Analyse der Cloudnutzung, der Suche nach Optimierungsmöglichkeiten und einer iterativen Integration in die betrieblichen Abläufe.

Ähnlich wie DevOps hat auch FinOps einen Kulturwandel zur Folge – und je früher dieser eingeleitet wird, umso schneller profitiert ein Unternehmen von den finanziellen Vorteilen eines effektiven Cloud-Kostenmanagement.

1. Flexera State of the Cloud Report 2021

2. DevOps besteht aus einer Reihe von Praktiken, mit der die Zusammenarbeit zwischen Softwareentwicklung und IT-Betrieb verbessert werden sollen. Ziel von DevOps ist es, Entwicklungszyklen zu verkürzen und eine kontinuierliche Bereitstellung mit hoher Softwarequalität zu ermöglichen.

FinOps zu ignorieren hat Konsequenzen

Immer mehr Unternehmen stellen von einer festkostenbasierten Rechenzentrumsnutzung auf die Cloud und damit auf ein verbrauchsabhängiges Modell mit variablen Kosten um. Dies geht jedoch nur, wenn auch das interne Finanzwesen auf verteilte, dezentralisierte Entscheidungsprozesse umgestellt wird, die die Bereiche IT, Geschäftsleitung und Finanzen gleichermaßen einbeziehen.

Dies ist sicher kein leichtes Unterfangen; jedoch liegen bei einem Scheitern die Folgen auf der Hand: einerseits führen Kosteneinsparungen, anstatt in Innovationen zu investieren, zu einer sinkenden Wettbewerbsfähigkeit. Andererseits führt eine mangelnde Ausgabenkontrolle zu ausufernden Kosten und Budgetüberschreitungen. Die gute Nachricht: Dank FinOps-Prozessen können Entwicklungsteams, Finanzabteilungen und Business-Teams praktisch in Echtzeit zusammenarbeiten und fundierte Entscheidungen über ihre Cloudkostenpraxis treffen, damit ihre Unternehmen Innovationen weiterhin entschlossen vorantreiben können.

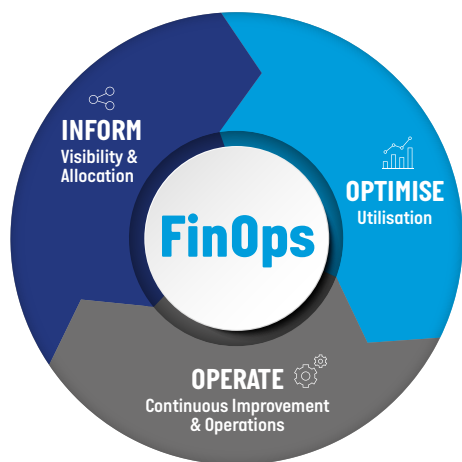
FinOps ist ein Kulturwandel – und eine neue Art der Zusammenarbeit

Neben dem Tooling und anderen technischen Abläufen muss sich auch die Ausgabenkultur in einem Unternehmen weiterentwickeln. FinOps wird typischerweise von einem funktionsübergreifenden, zentralisierten Team praktiziert, das den organisatorischen Wandel umsetzt und mit dem übrigen Unternehmen interagiert. Dabei geht es darum, die Cloudstrategie, Governance und Best Practices zu unterstützen. Jeder im Unternehmen kann jedoch innerhalb der FinOps-Praxis eine unterschiedliche Rolle spielen, so dass ein „Gefühl der gemeinsamen Verantwortung“ entsteht.

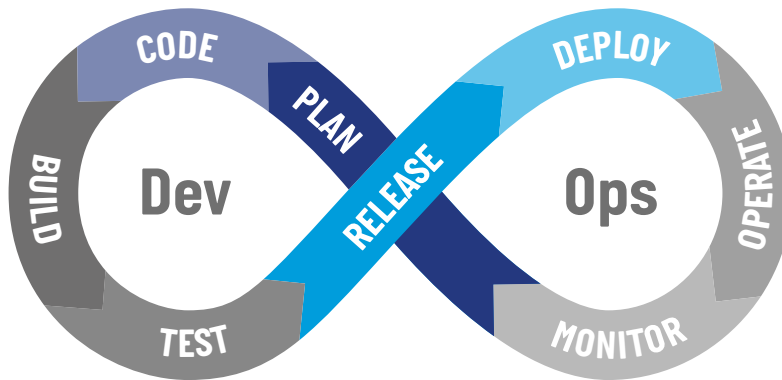
FinOps basiert schließlich nicht zuletzt auf Zusammenarbeit, transparentem Informationsaustausch sowie einer gemeinsamen Auffassung und Verantwortung für die Nutzung und die Kosten der Cloud in einem Unternehmen.

FinOps, Agile und DevOps

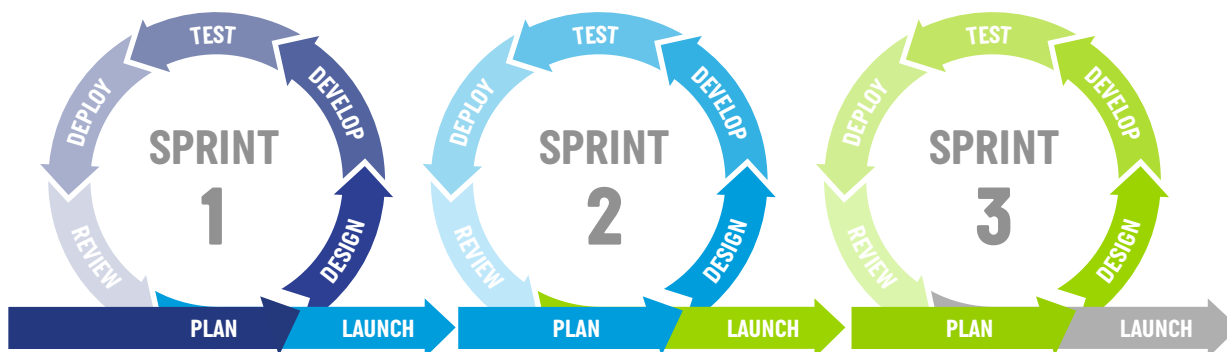
FinOps hat einiges mit anderen Methodologien wie Agile und DevOps gemeinsam. Sie alle sind zyklisch angelegt, basieren auf laufender Verbesserung und Zusammenarbeit, mit Schwerpunkt auf Geschwindigkeit und Agilität. Gleichzeitig liegt ihnen ein gemeinsames Framework und eine gemeinsame Sprache zugrunde, um optimalen geschäftlichen Nutzen zu erzielen.



FinOps Lifecycle



DevOps Lifecycle

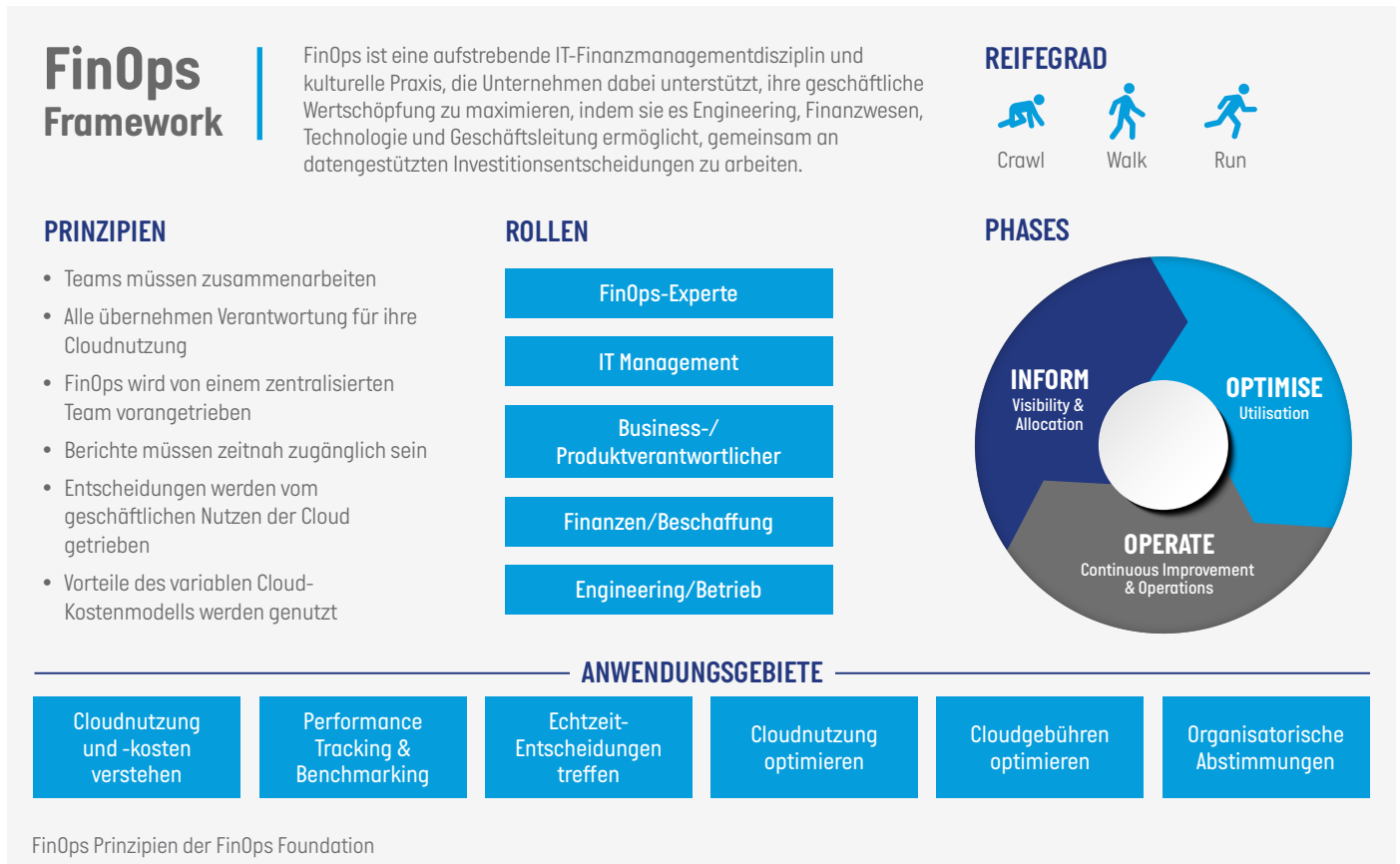


Agile Framework

Das FinOps Framework

Das FinOps Framework beschreibt:

- Die Prinzipien der FinOps Praxis
- Die Rollen, die als Stakeholder an FinOps beteiligt sind
- Die FinOps Phasen (Informieren, Optimieren, Betreiben)
- Die Anwendungsgebiete mitsamt ihren spezifischen Kompetenzen



Der FinOps-Lebenszyklus – so etabliert man erfolgreiche Prozesse, um die Cloudnutzung wirtschaftlich zu gestalten

FinOps lässt sich nicht über Nacht erfolgreich implementieren. Voraussetzung hierfür sind ein kultureller Wandel und der Einsatz von Tools und Governance-Prinzipien, um die organisatorischen Veränderungen zu realisieren, die letztendlich eine wirtschaftliche Cloudnutzung ermöglichen.

Der FinOps-Lebenszyklus ist ein Kreislauf aus drei iterativen Phasen – Informieren, Optimieren und Betreiben –, die sich an sechs Grundprinzipien orientieren. Bei optimaler Umsetzung von FinOps durchlaufen Unternehmen diese drei Phasen kontinuierlich und nutzen dabei das „Crawl, Walk, Run“-Modell, um sich bei jeder Iteration zu verbessern.

In der **Informationsphase** wird die Transparenz geschaffen, die für die Zuordnung und den Aufbau gemeinsamer Verantwortlichkeiten erforderlich ist. Hierzu wird den einzelnen Teams aufgezeigt, wie viel Cloud sie nutzen und warum.

In der **Optimierungsphase** erhalten die Teams Gelegenheit, zu identifizieren und zu messen, wie sie effizienter werden können, etwa durch Rightsizing oder Verbesserungen bei der Auslastung reservierter Instanzen. Auch die Optimierungsziele werden in dieser Phase festgelegt.

In der **Betriebsphase** werden die Prozesse definiert, die die Grundlage zur Umsetzung der finanziellen, technologischen und geschäftlichen Zielsetzungen bilden. In dieser Phase spielt Automatisierung häufig eine entscheidende Rolle, da hierdurch definierte Prozesse belastbar und einheitlich ausgeführt werden können mit Augenmerk darauf, dass der betriebliche Aufwand durch kontinuierliche Verbesserungen skaliert werden kann.

Der FinOps-Lebenszyklus in Aktion

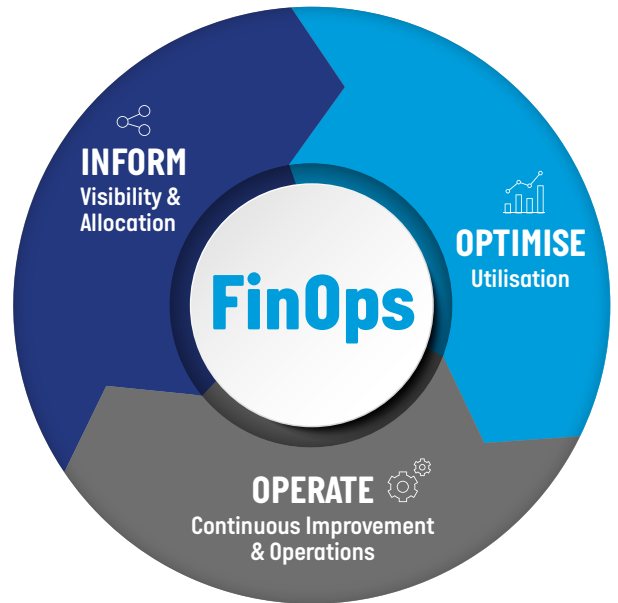
- Starten Sie mit der Crawl-Methode in jeder der Phasen – priorisieren Sie das, was am wichtigsten für Ihr Unternehmen ist, und vermeiden Sie, alles auf einmal erledigen zu wollen.
- Alle funktionsübergreifenden Teams sollten so früh und so oft wie möglich einbezogen werden, damit alle garantiert am Lernprozess teilhaben.
- Halten Sie laufend nach Gelegenheiten zur Verfeinerung der Abläufe Ausschau und wechseln Sie rasch von Phase zu Phase.
- Verschaffen Sie den Teams einen granularen Echtzeiteinblick in ihre Ausgaben, da dies entscheidend für das Verständnis ist, wieviel für was ausgegeben wird.
- Stellen Sie sicher, dass die Gesamtkosten den jeweiligen Abteilungen und Teams zugeordnet werden. Schließen Sie vorhandene Zuordnungslücken, verteilen Sie Gemeinkosten anteilmäßig und ordnen Sie die Ausgaben in der Organisationsstruktur neu zu.

Computacenter FinOps Service für die Public Cloud

Angesichts der Tatsache, dass Unternehmen einen immer größeren Teil ihres IT-Budgets für Cloudservices einsetzen, überrascht es nicht, dass sie sich Sorgen um ausufernde Cloudkosten machen. Die Komplexität der Preismodelle und der dynamische Charakter der Cloud machen es ihnen jedoch schwer, ihre Ausgaben unter Kontrolle zu halten.

Erst wenn Sie eine Finanzmanagement-Plattform für Multi-Cloud mit Best Practices für FinOps und dem richtigen Know-how kombinieren, können Sie Kosten, Geschwindigkeit und Qualität so miteinander in Einklang bringen, dass Sie die finanzielle und operative Kontrolle erlangen und gleichzeitig von den Vorteilen der Public Cloud profitieren.

Computacenter FinOps für Public Cloud Services basiert auf dem FinOps-Framework und liefert so die Voraussetzung für eine effektive Cloud-Kostenmanagementstrategie. Aufgrund des dynamischen Charakters der Cloud-Landschaft bezieht diese Full-Lifecycle-Lösung eine laufende Überwachung, Verwaltung und Optimierung auf Grundlage einer kontinuierlichen und iterativen Zusammenarbeit mit dem Kunden mit ein, damit wir unseren Kunden Echtzeit-Entscheidungsprozesse und die volle Kontrolle über ihre Cloudkosten gewährleisten können.



Fünf Fragen zum Cloud-Kostenmanagement

1. Können Sie die Cloudkosten Ihres Unternehmens vollständig detailliert darstellen?
2. Ist Ihre Cloudnutzung so transparent für Sie, dass die Kosten aufwandsmäßig verteilen und ein Gefühl der gemeinsamen Verantwortung im gesamten Unternehmen schaffen können?
3. Wie zuversichtlich sind Sie, dass Ihre Cloudkosten an den geschäftlichen Zielen Ihres Unternehmens ausgerichtet sind?
4. Besitzen Sie eine durchdachte Strategie zum Management ihrer Cloudkosten, die genügend Raum für Innovationen bietet und gleichzeitig die Kosten unter Kontrolle hält?
5. Verfügen Sie intern über die Voraussetzungen, die Cloudnutzung zu überwachen, Optimierungsmöglichkeiten zu identifizieren und die Best Practices von FinOps umzusetzen?

Zusammenfassung

FinOps ist ein neues Betriebsmodell für die Cloud, eine Kombination aus Systemen, Best Practices und einer neuen Unternehmenskultur, die Technologie, Geschäftsverantwortliche und das Finanzwesen zusammenbringt, um die Wirtschaftlichkeit der Cloud zu gewährleisten und Wettbewerbsvorteile auszubauen.

Mit FinOps-Praktiken wird sichergestellt, dass die Cloudkosten von Unternehmen optimiert und ihre 'Stückkosten' verbessert werden können. Eine effektive FinOps-Praxis erweitert und beschleunigt die geschäftlichen Vorteile, die durch die Cloud entstehen.

Eine Finanzmanagementplattform kombiniert mit entsprechendem Know-how und Kompetenz sind die entscheidenden Voraussetzungen für eine erfolgreiche Strategie, um Herr über die Cloudkosten zu werden.



Kontaktieren Sie uns

Erfahren Sie mehr über FinOps und wie wir Sie mit unserem FinOps-Angebot unterstützen können.

finops-de@computacenter.com

Autorin: Raluca Savu, Group Product Manager Public Cloud Services & Certified FinOps Practitioner

Computacenter ist ein führender, unabhängiger Technologiepartner, dem große Unternehmen und öffentliche Auftraggeber vertrauen. Wir helfen unseren Kunden bei der Beschaffung, der Weiterentwicklung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur, um eine digitale Transformation zu ermöglichen, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Computacenter ist ein an der Londoner Börse notiertes Unternehmen und beschäftigt über 18.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weltweit.



Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Deutschland

computacenter.com
+49 [0]2273 597-0